

Odpowiedzi ZAMAWIAJĄCEGO na pytania WYKONAWCÓW

Poznań, dnia 22.11.2016

Sygnatura postępowania: 1400/DW00/ZT/KZ/2016/0000107079

WYKONAWCY

Sygnatura pisma: DL/LZ/AW/2016/1331

Dotyczy: postępowania pn: „Dostawa i wdrożenie oprogramowania do zarządzania środkami trwałymi, wyposażeniem, sprzętem i narzędziami.

Działając na podstawie pkt. 1.8 Warunków Zamówienia Zamawiający udziela wyjaśnień dot. treści Warunków Zamówienia dla przedmiotowego postępowania:

Lp.	Treść pytania i odpowiedź
1.	Czy Zamawiający może odstąpić od konieczności dostarczenia aplikacji mobilnej działającej na iOS ?
Odp.	Zgadzamy się na odstąpienie od iOS.
2.	Umowa Wsparcia technicznego paragraf 10, punkt 2c: Czy za moment zgłoszenia można uznać zgłoszenie mailowe precyzyjnie objaśniające istotę problemu i pozwalające na odtworzenie go u Wykonawcy lub za zaprezentowanie problemu Wykonawcy za pomocą pulpitu zdalnego
Odp.	Zamawiający nie zgadza się na zmianę warunków umowy.
3.	Umowa Wsparcia technicznego paragraf 10, punkt 2d: Czy terminy rozwiązywania zgłoszonych incydentów mogą obejmować – 3 dni robocze dla Problemu Krytycznego, 7 dni dla problemu poważnego i 14 dni dla problemu drobnego od momentu rozpoczęcia czynności serwisowych wskazanych przez Zamawiającego
Odp.	Zamawiający dokona zmiany treść umowy w paragrafie 10, punkt 2d: d. rozwiązywania zgłoszonych mu przez Zamawiającego Incydentów: i. w czasie nie dłuższym niż: – 1 Dzień roboczy dla Problemu Krytycznego, – 5 Dni robocze dla Problemu Poważnego, – 10 Dni roboczych dla Problemu Drobnoego, od momentu zgłoszenia Incydentu przez Zamawiającego albo od momentu rozpoczęcia czynności serwisowych wskazanego przez Zamawiającego zgodnie z ust 5 lit b.
4.	Czy Zamawiający dysponuje programatorami i czytnikami RFID? Jeśli tak - jakimi? Jeśli nie - czy programatory/czytniki mają być dostarczone przez Wykonawcę?
Odp.	Obecnie nie posiadamy programatorów oraz czytników RFID do obsługi magazynów. Aplikacja ma być przygotowana do ich obsługi. Pierwszym krokiem jest zakup aplikacji, inwentaryzacja i wprowadzenie narzędzi do programu. Kolejnym krokiem będzie dopiero zakup urządzeń do obsługi RFID, więc w tym postępowaniu Wykonawca nie dostarcza żadnego sprzętu.
5.	Skąd wynika wymaganie synchronizacji aplikacji mobilnej przez interfejs USB? Czy synchronizacja przez WiFi/GSM będzie wystarczająca?

Odp.	Synchronizacja przez USB jest pomocna w miejscach gdzie nie ma pokrycia zakładową siecią WiFi.
6.	Czy aplikacja mobilna ma realizować również funkcje odczytu/zapisu tagów i komunikację przez interfejs USB? Jeśli tak konieczne jest napisanie aplikacji w 3 wersjach na 3 operacyjne systemy mobilne (Android, iOS, Windows). Zwiększa to 3-krotnie koszty projektu. Czy jest możliwe określenie jednej platformy mobilnej?
Odp.	Aplikacja mobilna ma realizować odczyt identyfikatora RFID TID oznakowanego narzędzia lub sprzętu również poprzez interfejs USB. Zamawiający rezygnuje z obsługi urządzeń mobilnych działających z systemem iOS, jednak nadal pozostają Windows oraz Android.
7.	Czy tagi RFID i kody kreskowe mają działać równolegle czy wykonawca może wybrać jedną technologię znakowania zasobów?
Odp.	Tak, kody kreskowe i tagi RFID muszą działać równolegle.
8.	Co Zamawiający rozumie przez zapisy "Współpraca z automatycznymi szafami RFID" i "Współpraca z magazynem wysokiego składowania"? Jakie dane i przez jakie interfejsy mają być wymieniane z tymi systemami?
Odp.	<p>Wymiana danych pomiędzy programem, a szafą RFID lub regałem windowym wysokiego składowania opiera się o autorski protokół komunikacyjny zapewniający wymianę informacji o:</p> <ul style="list-style-type: none"> • umieszczonym w magazynie asortymencie znakowanym przy pomocy znaczników RFID UHF pracujących w standardzie EPC GEN2 Higgs 3 lub Monza, programowanych i kodowanych przez oprogramowanie zarządzające, • identyfikatorach RFID kart zbliżeniowych do autoryzacji użytkowników, • operacjach pobrania i zwrotu asortymentu, <p>W celu zapewnienia autoryzacji dostępu sterowanie systemu zabezpieczeń (zamki elektromechaniczne z kontrolą zamknięcia).</p> <p><u>Jeśli jest zasadne możemy dać przykładowy opis działania szafy RFID:</u></p> <p>Użytkownik zbliża kartę RFID, szafa otwiera zamek. Pobiera lub odkłada na półkę narzędzie oznakowane RFID UHF i po zamknięciu szafy, następuje automatyczne wygenerowanie dokumentu Wydania lub Zwrotu na pracownika i korekta stanów magazynu. Szafa zapewnia dostęp do narzędzi 24h/dobę.</p>
9.	Czy drukowanie kodów ma się odbywać za pomocą dedykowanych drukarek etykiet? Czy zamawiający posiada takie drukarki czy ma je dostarczyć wykonawca?
Odp.	Zamawiający obecnie nie posiada drukarek etykiet. W tym postępowaniu Wykonawca nie dostarcza drukarek etykiet. Aplikacja ma być gotowa do wprowadzenia w przyszłości drukowania i używania zarówno kodów kreskowych jak i znaczników RFID.

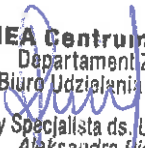




ENEA Centrum sp. z o.o.
Skalar Office Center
60-201 Poznań, ul. Górecka 1

NIP 777 00 02 843
REGON 630770227
www.enea.pl

Z poważaniem


ENEA Centrum Sp. z o.o.
Departament Zakupów
Biuro Udzielania Zamówień
Starszy Specjalista ds. Umów i Zamówień
Aleksandra Fiechocka

Otrzymują: adresat, a/a

